

ZÁRUČNÍ A REKLAMAČNÍ PODMÍNKY DVEŘÍ A ZÁRUBNÍ

1. Přejíždění nebezpečí škody na zboží

1.1 Prodávající je povinen dodat zboží v množství, jakosti a provedení, jež určuje kupní smlouva a musí je zabalit nebo opatřit pro přepravu způsobem stanoveným ve smlouvě. Neurčuje-li smlouva, jak má být zboží zabaleno nebo opatřeno pro přepravu, je povinen je zabalit a opatřit způsobem obvyklým.

1.2 Prodávající odpovídá za vadu, kterou má zboží v okamžiku, kdy přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího, i když se vada projeví až později. Povinnosti prodávajícího vyplývající ze záruky za jakost zboží tím nejsou dotčeny.

1.3 Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího v době, kdy převezme zboží od prodávajícího, nebo jestliže tak neučiní včas v době, kdy mu prodávající umožní nakládat se zbožím a kupující poruší smlouvu tím, že zboží nepřevzme.

1.4 Jestliže je prodávající povinen podle smlouvy předat zboží dopravci v určitém místě pro přepravu zboží kupujícímu, přechází na kupujícího nebezpečí škody na zboží jeho předáním dopravcem.

1.5 Škoda na zboží, jež vznikla po přechodu jejího nebezpečí na kupujícího, nemá vliv na povinnost zaplatit kupní cenu, ledaže ke škodě zboží došlo v důsledku porušení povinnosti prodávajícího.

1.6 Kupující, ve smyslu ustanovení § 2104 zák. č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku, prohlédne zboží podle možností co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží se přesvědčí o jeho vlastnostech a množství. Prohlídku kupující provede tak, aby zjistil všechny vady, které je možno zjistit odborně provedenou prohlídkou. Jestliže smlouva stanoví odeslání zboží prodávajícím, může kupující odložit prohlídku do doby, kdy je zboží dopraveno do místa určení.

1.7 Jestliže kupující neprohlédne zboží bez zbytečného odkladu po přechodu nebezpečí škody na zboží, může uplatnit nárok z vad zjištěných při prohlídce podle bodu 1.6. jen když prokáže, že tyto vady mělo zboží již v době přechodu nebezpečí škody na zboží na kupujícího.

1.8 V případě prodlení kupujícího s převzetím zboží trvajícím déle než jeden týden po sjednaném termínu převzetí dle předchozího odstavce, uchová prodávající zboží pro kupujícího způsobem přiměřeným okolnostem a je oprávněn zboží zadržet, dokud mu kupující neuhradí účelně vynaložené náklady spojené s uchováním zboží ve výši 10,- Kč za každý kus zboží (vyjma menších součástí – kliky, kování apod.) za každý den prodlení s převzetím zboží.

1.9 Prodávající je povinen zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,1 % z hodnoty nedodaného zboží bez DPH za každý den prodlení v případě, že zboží nebude v místě plnění připraveno k převzetí kupujícím nebo dopravcem ani do 10 pracovních dnů po sjednaném termínu v kupní smlouvě.

1.10 Prodávající ani kupující nemají právo na náhradu škody vzniklé porušením povinností, ke kterým se podle odst. 1.8. a 1.9. tohoto článku smluvní pokuta vztahuje.

1.11 Kupující v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, přebírá na sebe nebezpečí změny okolností.

2. Reklamační řízení

Firma ROKA centrum s.r.o., se zavazuje, že do 30 dnů od přijetí reklamace informuje v souladu s platnou legislativou kupujícího, zda byl s podanou reklamací úspěšný. Dále platí, že reklamaci může podat pouze kupující dle platně uzavřené kupní smlouvy, případně osoba k tomuto kupujícím určená na základě plné moci.

Kupující bere taktéž na vědomí, že prodávající není výrobcem, a že zboží jež si objednal bylo zhotoveno na zakázku a vzhledem k výše uvedenému akceptuje, že v případě vyřízení reklamace dodáním nového zboží, případně opravy vadného, závisí lhůty pro dodání nového zboží případně provedení opravy na možnostech a výrobních kapacitách CAG a SAPELI

2.1 Zákazník stvrzuje svým podpisem, že vady zjevné (např. množstevní vady, dodání jiného zboží, zjevně poškozené zboží apod.) je povinen reklamovat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 pracovních dnů od převzetí zboží dle smluvního ujednání a data na dodacím listu. Dále také platí, že charakteristickou vlastností dřeva jsou barevné odchylky a rozdílnost v kresbě způsobené originalitou každého kusu. Z tohoto důvodu rozdílnost v barevnosti a kresbě u jednotlivých dveří a zárubní, také jejich jednotlivých částí, se nepovažuje za vadu a nemůže být předmětem reklamace.

2.3 Vady skryté je kupující povinen reklamovat nejpozději do 24 měsíců od data dodání.

2.4 Zákazník dále bere na vědomí, že reklamaci může uplatnit pouze písemnou formou, případně ústně formou zápisu v sídle nebo provozovně prodávajícího ve lhůtách uvedených v bodě 2.2. a 2.3.

2.5 Kupující je povinen v případě reklamace umožnit prodávajícímu kontrolu a převzetí vadného zboží. Neučiní-li tak, nepovažuje se reklamace za řádně uplatněnou. Při posuzování vad a určování oprávněnosti reklamace se prodávající řídí technickými a výrobními normami CAG a SAPELI

2.6 Uzná-li prodávající reklamaci za důvodnou (oprávněnou), sjedná prodávající s kupujícím přiměřenou lhůtu vyřízení nároku kupujícího.

2.7 Neoznámí-li kupující vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce podle článku 1. bodu 1.6. tohoto dokumentu a dostatečné péči zjistit, a nejedná se o vadu skrytou, prodávající může právo z vadného plnění odmítnout.

2.8 Probíhající reklamační řízení nemá vliv na povinnost kupujícího zaplatit cenu za zboží uvedenou v kupní smlouvě.

Prohlašuji, že na dodávku služby (montážní práce vč. dodaného materiálu) firmou ROKA centrum s.r.o., IČO 26457199 může být ve smyslu § 47 zákona 235/2004 Sb. O dani z přidané hodnoty, použita nižší sazba DPH, jelikož se jedná o vlastní byt (bytový dům, rodinný dům atd.)

V případě nepravdivosti tohoto prohlášení přebírám veškerou odpovědnost za škody tímto vzniklé výše uvedené firmě.

Záruční a reklamační podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy

3. Montážní a skladovací podmínky dveří a zárubní

3.1 Skladovat v suchých a krytých prostorech při relativní vlhkosti 40/50 % . Nezabalené dveře nevystavovat při skladování přímému slunci. Šetrně manipulovat a ukládat – vzhledem k možnému poškození vrchního laku a hran.

3.2 Dveře a zárubně montovat výhradně do suchých prostor s relativní vlhkostí 40/50 % s podmínkou dostatečného proschlého zdiva omítky. Minimální teplota při montáži je stanovena +10°C.

3.3 Zahájení montáže je podmíněno připraveností staveniště. V případě nedodržení podmínek připravenosti má montážní firma právo stanoviště nepřebírat. Vícenáklady plynoucí z nepřebírání jdou k tíži objednatele.

4. Pro montáž

4.1 Nutno dodržet rozměry stavebních otvorů, případně dle zaměřovacího protokolu. Požadavek na montáž uplatnit až při vhodné dokončenosti stavebního díla.

4.2 Zabezpečit uzamykatelné prostory na skladování a přístup k el. energii.

4.3 Zabezpečit zodpovědného pracovníka, který montážní firmě přesně určí typy dveří a zárubní do konkrétních stavebních otvorů.

4.4 Po ukončení montáže, má objednatel povinnost za přítomnosti zástupce montážní firmy přezkoušet kvalitu provedeného díla, tzn. funkci dveří, kvalitu osazení zárubní a kvalitu výrobků. Pozdější reklamace, s výjimkou skrytých vad, nebudou u převzatých výrobků uznány.

4.5 Pokud odběratel zruší montáž 1-2 pracovní dny před plánovaným termínem, je povinen uhradit dodavateli za způsobené následné vícenáklady storno poplatek ve výši 2.000 Kč.

5. Údržba a užívání

5.1 Vlhkost

Již při montáži je nutné řídit se podmínkou, aby v prostorách, do nichž se dveře a zárubně montují, byla vlhkost v rozmezí 40 – 50 %. Pokud je vlhkost nižší, je prostředí nevhodné z lékařského hlediska a nadměrného vysoušení výrobku, pokud je vyšší, hrozí nebezpečí prohýbání nebo deformace dveří a zárubní. Proto je nezbytně nutné, osazovat výrobky do vyschlých prostorů bez nadměrné vlhkosti. Pro vlhké prostory používejte klima dveře (dle jejich parametrů). Pozor na vodu. Voda může způsobit trvale poškození výrobku.

5.2 Pozor na teplotu

Při umístění dveří v prostorách s extrémně rozdílnými teplotami může dojít k prohnutí dveří nebo zkroucení zárubně vlivem rozdílných fyzikálních vlastností použitých přírodních materiálů a to i přes kvalitní povrchovou úpravu. Do prostor s rozdílnou teplotou používejte klima dveře.

5.3 Použití výrobku

Výrobky jsou určeny pro použití v interiéru. Podle zatížení výrobku zvolte vhodný model a typ (bytové výrobky, objektové výrobky), předejdete tak rychlému opotřebení výrobků.

- minimální teplota prostředí 10 °C (u klima dveří je tato hodnota 3 °C) maximální teplota 35°C

- teplotní rozdíl dvou oddělených interiérů max. 5 °C (klima dveře až do 20 °C)

- vlhkostní rozdíl dvou oddělených interiérů max. 10 % (klima dveře až do 50 %)

Nevhodné použití se projeví rychlým opotřebením výrobků.

5.4 Vhodně ošetřovat

Výrobky se dodávají dle přání zákazníka v různých povrchových úpravách dýha, folie, CPL, HPL, barva. Povrch dveří je chráněn před prachem a znečištěním, vznikajícím běžným provozem a adekvátním zacházením. Proto i pro odstranění nečistot z povrchu dveří stačí jemný suchý hadr nebo jen lehce navlhčený. Nepoužívejte agresivní čisticí prostředky (práškové, na bázi chloru, atd.) nebo agresivní čištění (drátěnky, kartáče, atd.). Obdobně i prosklené plochy je potřeba ošetřovat pouze tak, aby nedošlo ke styku ozdobného rámečku s nepřiměřeným množstvím volné vody. Doporučujeme skla umývat celoplošně, přestože sklo není špinavé celé. Leptané sklo nechte vyschnout přirozenou cestou. Pískované sklo zlehka vytřete do sucha suchým hadrem. Při styku zárubně s podlahou, kde se provádí mokry způsob její údržby, je nezbytně nutné provádět pod tmelení zárubní vhodným silikonem.

Podlahu stírejte vyždímaným hadrem, nelijte vodu přímo na zem, jinak hrozí nebezpečí zkroucení dveří nebo barevné změny dýhy či odlepení dokončovacího materiálu, jako důsledku necitlivého zacházení s vodou.
Pozor: Výrobky nejsou určeny k přímému styku s vodou.

5.5 Je nutné se vyvarovat styku povrchu dveří s ostrými předměty, které by mohly způsobit poškození povrchové úpravy. Nedovolte, aby došlo k nárazům do dveří, úderům různými předměty nebo násilnému zavírání průvanem. Ve všech těchto situacích hrozí mechanické poškození, případně rozbití skleněné výplně. Vyvarujte se snaze násilně otevřít dveře, pokud jsou zamčené. Dveře ovládejte zlehka, nepoužívejte násili. Při otvírání a zavírání dveří používat kliku, jinak může dojít k poškození nebo vytržení protiplechu nebo zámku. Neprovádějte zásahy do konstrukce dveří a zarubni.

UPOZORNĚNÍ:

- při zavírání nebo otvírání dveří může dojít k poranění prstů, toto platí hlavně u malých dětí
- pozor u výrobků se sklem (prosklené dveře, prosklené stěny) může dojít vlivem nepřiměřeného namáhání k rozbití skla s následným rizikem poranění se o střepe (doporučujeme kalené sklo)
- zamezte prudkému otvírání nebo zavírání, které může způsobit poškození výrobku nebo poranění osob
- pád na kliku či závěsy může způsobit poranění

Zákazník stvrzuje svým podpisem přečtení a souhlas se Záručními podmínkami včetně přílohy Montážní a skladovací podmínky a pokyny pro užívání a údržbu výrobků

V případě, že byla zhotovena cenová nabídka, stává se nedílnou součástí předmětné smlouvy o dílo, popř. kupní smlouvy.

V Praze, dne 1.1.2020